

Pbviews 소개

Decision Science
www.expertchoice.co.kr

Decision Science

1

차례

- pbviews의 약사
- pbviews의 특징점
 - 사용자 측면
 - 운용자 측면
 - 비용, 서비스 등 기타

pbviews 약사

- 1993년 설립: 10여년 이상의 경험과 지식
- 성과관리 솔루션 전문 기업: pbviews만 생산
- 성과관리부문 독보적 리더: 2003 Best Solution
- 세계 최대의 고객 확보: 400여개의 정부기관 및 포춘 1000대 기업
 - US Army, Department of Energy 등 60여 정부기관
 - Abbott Laboratories, GlaxoSmithKline 등 제약사
 - Bank of America, Canada Life, People's bank.. 금융사
 - GM, Honeywell, Motorola, Johnson&Johnson... 제조사
 - Bell Canada, Siemens ICN, Trinity Mirror.....

Pbviews의 특징점

The screenshot shows the Vision Events website interface. At the top left is the Vision Events logo with the tagline "A GARTNER COMPANY". To the right is the slogan "Delivering technology business results". A navigation menu includes "Our Events", "Community", "Participants", "Why Vision Events?", and "About Vision Events". The main content area features a sidebar with links for "Event Overview", "Benefits", "Awards", "FAQs", "Contact Us", and "Next Event", along with a "Login" button. The main content area displays the "Government Solution Summit" logo, the dates "December 3 - 5, 2003", the location "Hyatt Regency Grand Cypress, Orlando, FL", and the "Technology Partner InFocus CORPORATION". Below this, the "Awards" section is titled, and the text reads: "The 'Best of Government Solution Summit' Awards Dinner will recognize the most outstanding Vendors and programs in the federal IT channel, selected on-site by qualified, voting Solution Providers. As the exciting closing event of Government Solution Summit, the Awards will include Best Government Vendor, Best Government Solution, Best Federal Channel Strategy, and Best Vendor Presentation. Awards will be voted on by attending Solution Providers."



Pbviews의 특징점(사용자측면1)

- 사용하기 편리함: 직관적이고 편리한 Interface
- 다양한 성과관리 모델 수용: BSC, 6시그마
- Views, Maps, Books, Reports, 게시판 ...
- Variance display : 목표치와 결과치의 차이 등
- Future Data Display : 예측, 최신자료, 풋노트 등
- 다양한 Chart Option : 4가지 Chart Scale 통제

Pbviews의 특징점(사용자측면2)

- 수십개가 넘는 다양한 보고서 기능
- 기간 시스템과의 편리하고 안정적인 Data Input/output 기능
- My pages 기능, My measures 기능
- 전직원의 정보 공유: Web publishing 기능
- Email 통보 기능
- Datestamp 기능: 협동작업과 커뮤니케이션 개선

Pbviews의 특징점(운영자측면)

- 손쉬운 Maintenance: * 독보적 편리함.
 - 누구라도 할 수 있는 유지관리(전산 직원이나 외부 전문가의 도움 불필요)
 - 매우 편리한 갱신, 추가 및 삭제 기능 (다음 화면 참조)
- 신기술의 주기적 반영:
 - 6개월 단위로 최신 기술을 반영한 upgrade이나 new version 출시 (유지보수계약시 무료 제공) *신기술 동향 파악 노력 절감
- 자유로운 Maintenance 계약:
 - 원하는 경우에만 Maintenance 계약 체결 가(단, 초년도는 의무)
- 이용자별 정보접근 수준의 제한 기능
- 최신의 다양한 보안 및 점검 기능
 - 안전한 SMTP email 통보 전송 기능
 - Audit log 저장 기능

Pbviews의 특징점(운영자측면)

비 stand alone 소프트웨어	타 stand alone 소프트웨어
<p>1. 특정 소프트웨어는 기본적으로 자사의 데이터베이스가 아니면 설치 불가</p> <p>•Pbviews는 Oracle, Ms sql 등 거의 모든 데이터베이스와 호환</p> <p>2. 세팅 시에 세팅 자체가 어려울 뿐만 아니라, 아주 많은 프로그래밍이 필요하며, 향후 모델에 약간의 수정이 필요한 경우에도 또 다른 대규모 작업이 필요</p> <p>•Pbviews는 설치 프로그래밍이 전혀 불필요하며, 수정도 간단히 끝낼 수 있음</p>	<p>세팅 작업 수에 커다란 차이</p> <p>예) 20 measure에 대해 25 location이 있을 경우, 일반적으로 20*25=500번의 세팅이 필요</p> <p>*pbviews는 20+25=45번만 세팅하면 됨.</p>

Pbviews의 특징점(비용, 서비스 등)

- 저렴한 가격 및 구축 비용: 값비싼 컨설팅수요 최소화
- Lease 제도 운용
- 업계 최고의 재무적 안정성
- Network traffic의 최소화 기능
- 기타 전문적 서비스 제공
 - Perform 잡지 발간, 제공
 - 사용자 그룹 협의회 운영, 정보제공
 - 무료 세미나 및 워크샵 운영

Pbviews의 주요 고객

Insurance : Prudential Financial Group Insurance, Conseco Insurance Group, Kaiser Permanente The Regence Group, Blue Cross Blue Shield of Michigan etc.

Hospitals / Health Systems : Dana-Farber Cancer Institute, MD Anderson Cancer Center, Premier Health Services, Sunny brook Health Science, CenterWomen & Infants' Hospital etc.

Pharmaceutical : Abbott Laboratories, Cardinal Health, Glaxo SmithKline, MDS Inc., Centocor Inc. etc.

Financial Services : Bank of America, Wachovia Corporation, Banco de Galicia, Lockheed Federal Credit Union, TD Bank Financial Group etc.

Other : Zachry Construction Corporation, Oce Business Services, Barrick Gold IMS Health Accenture

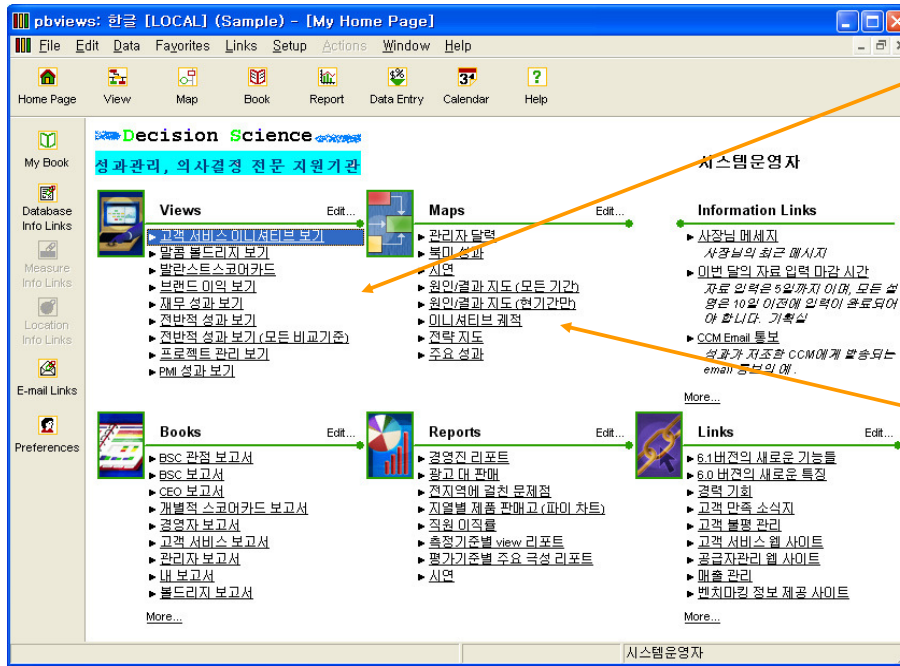
Media & Telecommunications : Verizon Communications, Bell SouthNortel Networks, Media General, Trinity Mirror etc.

Utilities : See board Plc., Xcel Energy, Memphis Light, Gas and Water Division, Northeast Utilities, NSTAR Electric & Gas etc.

Manufacturing : Motorola, General Motors, Subaru of Indiana Automotive Inc. BAT Tobacofina Honeywell Inc. etc.

Government / Education : US Federal Aviation Administration, US Navy N40, US Department of Transportation, The Port Authority of NY & NJ, California State University, State of Arkansas, The George Washington University, US Army Corps of Engineers, US Department of Education, US Department of Energy Washington Suburban Sanitary Commission, US Strategic Petroleum Reserve, Canadian Army, Department of National Defence British Council etc.

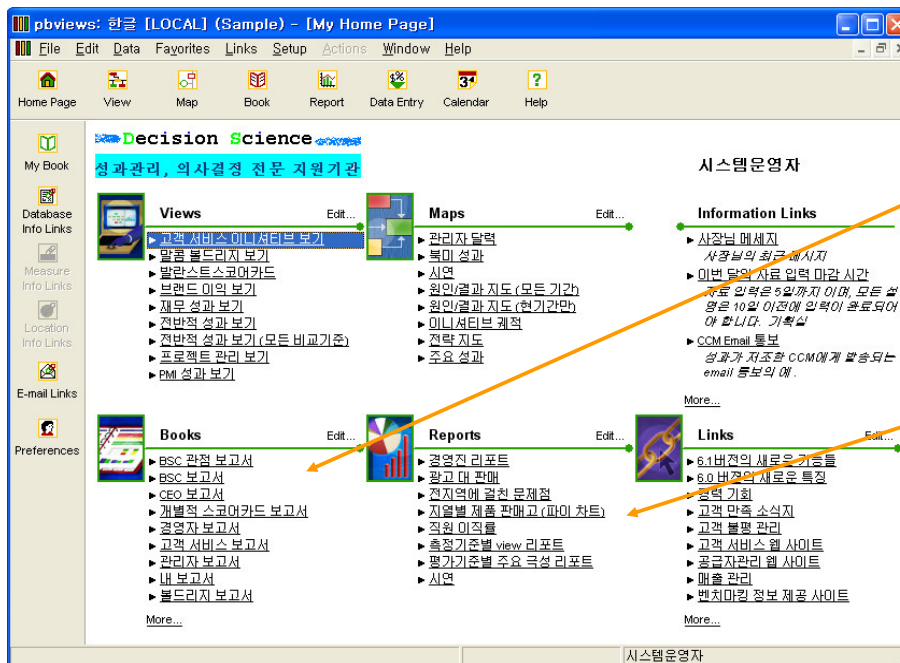
Pbviews홈페이지 화면



Views 화면에서 볼 수 있듯이 BSC만이 아니라, 말콤볼드리지 기준, 대통령의 관리 어젠더 기준, 6시그마, 재무 성과 등 어떤 형태의 성과관리모델도 수용 가능

Maps 화면에서 볼 수 있듯이 전략지도 만이 아니라, 원인-결과 지도, 이니셔티브의 궤적, 나아가 관리자의 업무 달력까지 수용하여 업무의 자동화 실현까지도 가능

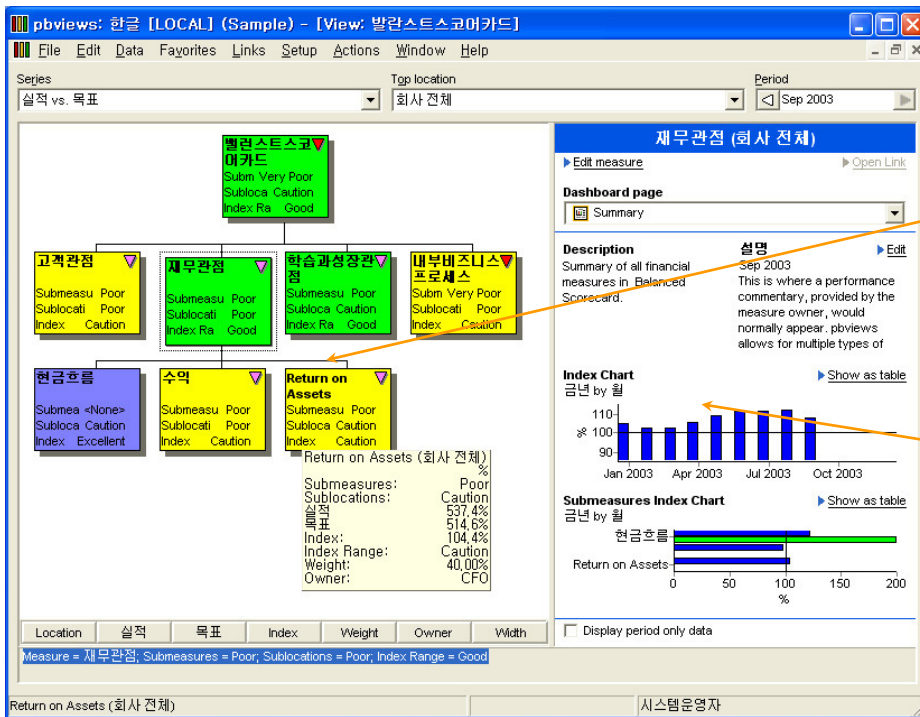
Pbviews홈페이지 화면



Books 화면에서 볼 수 있듯이 회사 전체적인 BSC관점의 종합보고서만이 아니라, 경영회의용 종합보고서, 사장님 종합보고서 등 필요한 대상에 따라 필요한 내용을 쉽고 편리하게 만들 수 있음.

Reports 화면에서 볼 수 있듯이 경영진 리포트, 문체영역 리포트, 제품별 리포트, 평가준별 주요 특성리포트 등 원하는 형태의 다양한 보고서를 쉽고 편리하게 만들어 활용할 수 있음.

pbviews 뷰

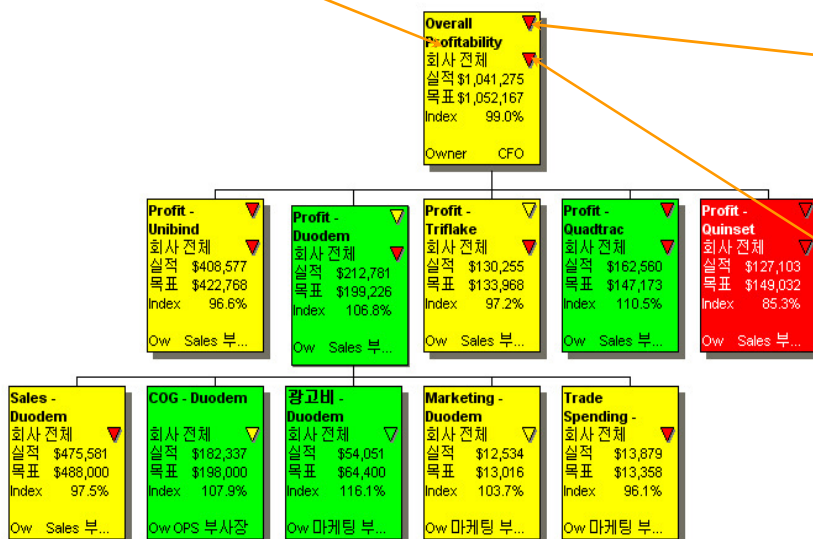


모든 지표가 계층구조로 보이며 각 지표별로 드릴다운 또는 드릴업 할 수 있으며 언제든지 부서별로 드릴다운 할 수도 있고

오른쪽 대쉬보드에서는 연간 데이터를 한꺼번에 볼 수 있고 분기별 데이터 하위지표에 대한 데이터들을 볼 수 있음

pbviews 뷰

지표상자는 지표이름, 부서명, 실적, 목표, 인덱스값, 가중치, 지표관리자 등에 관한 정보를 보여주며 경우에 따라서는 표시하고 싶은 정보만 표시할 수 있음



위에 있는 삼각형은 하위 지표가 존재한다는 것을 나타내며 색깔은 하위지표중에 가장 저조한 지표의 실적에 대한 표시임

아래 있는 삼각형은 하위부서가 존재한다는 것을 의미하며 적색인 경우 하위부서중에 저조한 실적이 있음을 보여줌

pbviews 뷰

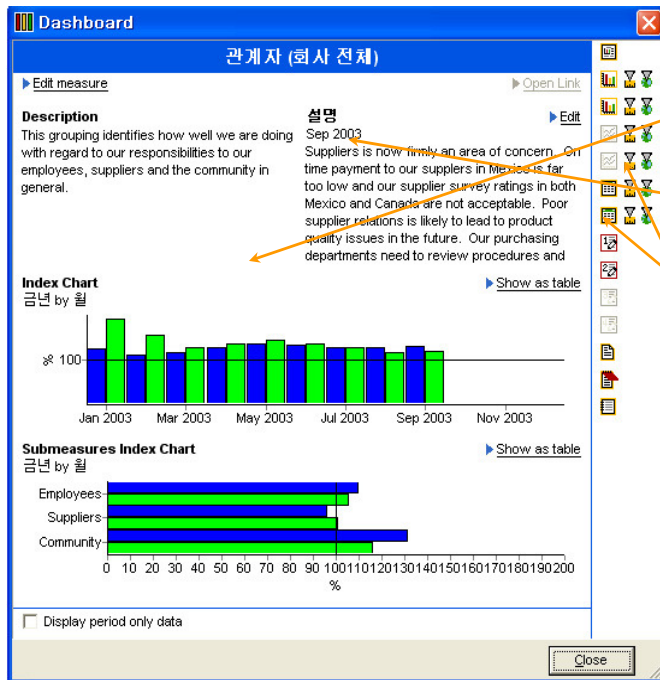


데이터 입력하기

내가 담당하는 지표만을 찾아 바로 입력할 수 있는 기능

입력하려는 뷰를 선택하고 부서와 비교 차, 기간등을 선택하여 데이터를 입력

pbviews 대쉬보드



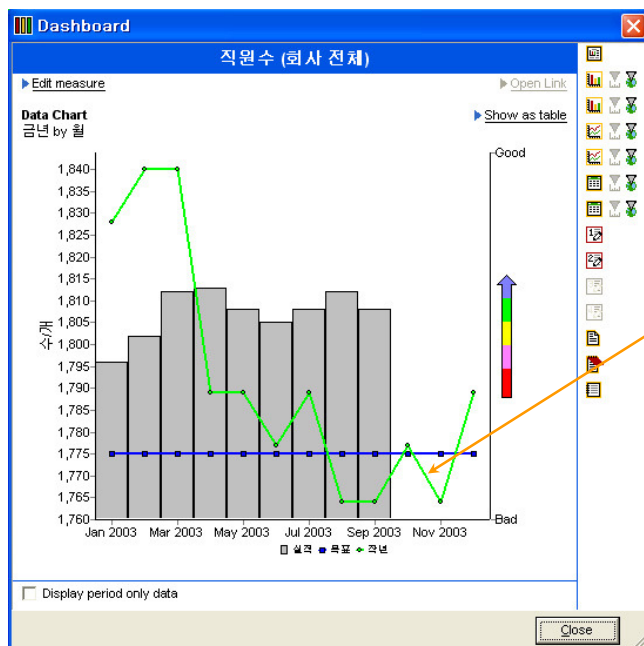
지표에 관계된 20여가지 정보를 자유롭게 배치할 수 있으며

담당자가 이곳에 지표성과에 대한 설명을 덧붙이거나 관리자가 지시사항을 전달할 수도 있음

데이터를 테이블형태로 볼 수 있는기능을 지원

하위지표에 대한 그래프나 하위부서에 대한 분기별 데이터에 대한 정보를 지원

Future Data Display기능



미래의 추정치를 보여주어 결과를 예측할 수 있는 모델을 구축, 'what if' 분석을 시행, 명쾌한 의사결정과 일관성있는 계획적용을 도와줌

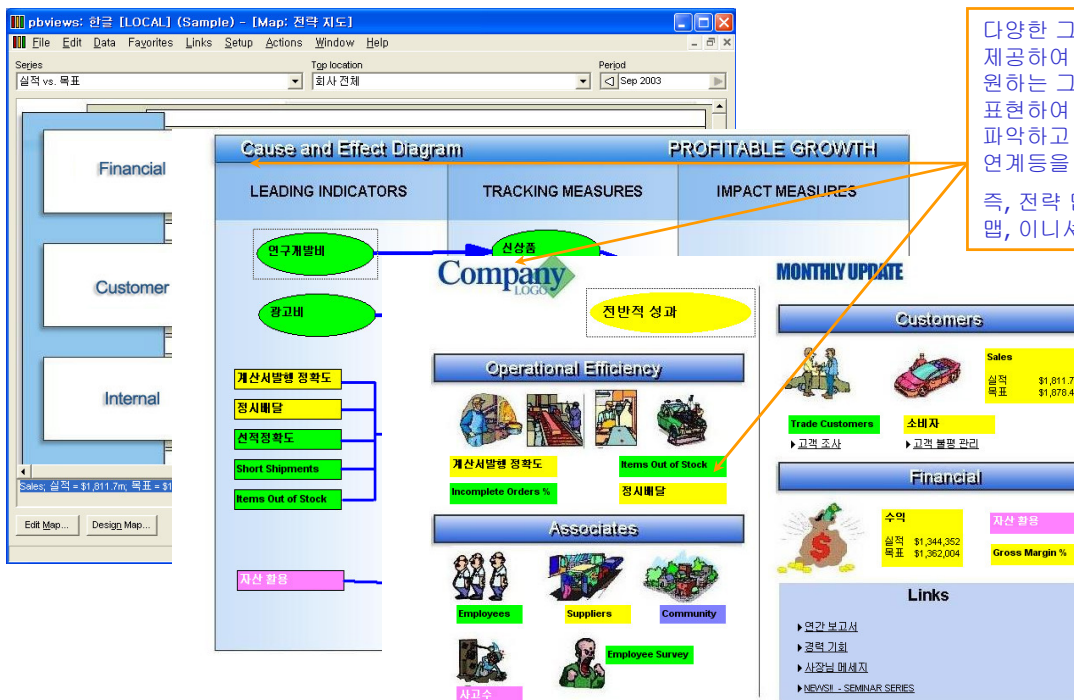
KPI샘플의 활용

Default값으로
주어진 230여
개에 이르는
KPI들은 새로운
모델을 작성하고
KPI를 도출하는
데 있어 참고
자료로 활용할
수 있음

측정지표에 대한
설정은 이
곳에서 필요한
요소에 대하여
입력 내지
수정하기만 하면
모든 설정 완료

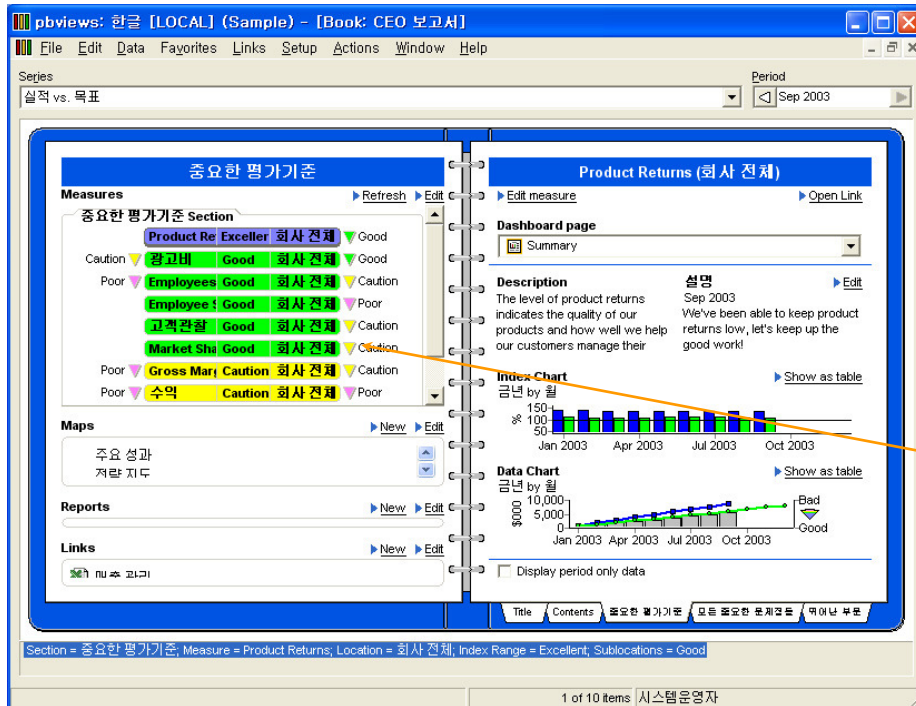


pbviews의 다양한 비주얼 툴 제공



다양한 그리기 도구를
제공하여 어떤 형태든지
원하는 그림으로
표현하여 인과관계를
파악하고 전략과의
연계등을 모색할 수 있음
즉, 전략 맵, 원인-결과
맵, 이니셔티브 맵

pbviews 북



Pbviews가 자랑하는 기능으로, 회사전체뿐만 아니라, 특정 대상 (사장님, 부사장님, 부문장 등)에게 제공할 자료만을 모아 책처럼 편집하여 제공할 수 있으며, 여기서도 전략지도 보고서 링크등 모든 기능들과 연결이 가능함

pbviews 북

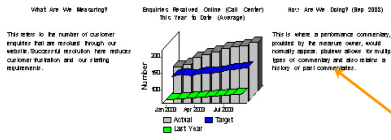


북에서도 오른쪽 삼각형을 클릭하면 부서별로 드릴다운 할 수 있으며 삼각형의 색깔은 뷰에서의 기능과 동일함

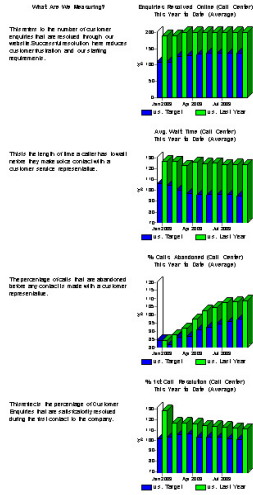
좌측 삼각형을 클릭하면 지표별로 드릴다운할 수 있으며 삼각형의 색깔은 뷰에서의 기능과 동일함

Pbviews의 각종보고서

Call Center Performance



ManagementIndex Report

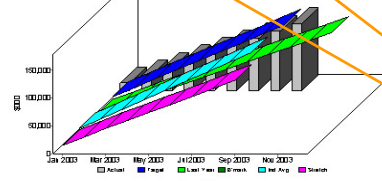


Summary Multi-Measure Data Report

Canada
Sep 2003

Data Report

VP Marketing
Advertising (Total Company)
This Year to Date (Sum)



Period Table

	Actual vs. Target	Actual vs. Last Year	Actual vs. Month	Actual vs. Year Avg.	Actual vs. Overall
Jan 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Feb 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Mar 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Apr 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
May 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Jun 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Jul 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Aug 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Sep 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Oct 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Nov 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Dec 2003	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Jan 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Feb 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Mar 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Apr 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
May 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Jun 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Jul 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Aug 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Sep 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Oct 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Nov 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Dec 2004	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

18가지 형태의 다양한 보고서 template을 이용하여 자동으로 보고서를 작성하며, 이에 소요되는 시간을 줄일 수 있음